

ОТЧЕТ

о работе попечительского совета БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района» за 2019 год

В 2019 году деятельность попечительского совета выстраивалась в соответствии с годовым планом и была направлена на совершенствование деятельности учреждения, улучшения качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности граждан оказанными социальными услугами.

Проведено 4 заседания попечительского совета, на которых рассматривались различные вопросы ежедневной деятельности учреждения, предоставления социальных услуг населению и другие.

Попечительским советом был рассмотрен вопрос об итогах реализации проекта «Учимся жить в безопасности!». Цель проекта: повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. Научно-технический прогресс существенно изменил наш быт. Централизованное теплоснабжение и водоснабжение, газификация жилых зданий, электроприборы, видеоаппаратура, бытовая химия, полимерные отделочные материалы и многое другое облегчили и ускорили выполнение домашних обязанностей, сделали жизнь комфортной. Люди пожилого возраста часто пренебрегают, а зачастую и забывают о простых мерах безопасности в быту. Поэтому мероприятия проекта были очень актуальны. Очень часто именно люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, цинично пользующихся доверчивостью лиц данных категорий. Члены совета активно включились в информировании населения о реализации учреждением данного проекта.

В 2019 году учреждению присвоен статус опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области по направлению «Отработка механизмов деятельности мобильных бригад на территории области». Организация работы мобильной бригады имеет большое влияние на отсутствие очередности граждан, желающих получить социальные услуги на дому, а также на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания. В 2019 году организовано 310 выездов мобильной бригады в сельские поселения района (2018 год – 298 выездов), 23 из них неотложные (2019 год - 37), обслужено 2120 человек (2018 год – 2029 человек), 44 % получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» учреждение осуществляет доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в БУЗ ВО «Шекснинская центральная районная больница» для прохождения диспансеризации. С этой целью в июле 2019 года было приобретено специализированное транспортное средство для перевозки инвалидов и пожилых граждан на средства федерального бюджета. В автомобиле 8 мест, в том числе место для кресло-коляски, и место водителя, машина оснащена подъемником. С ноября 2019 года осуществлена доставка 23 граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности. Члены попечительского совета принимали участие в информировании граждан пожилого возраста о возможности доставки на диспансеризацию в БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ».

Накануне праздничного мероприятия, посвященном 73 годовщине Победы в Великой Отечественной войне, заместителем председателя попечительского совета оказана благотворительная помощь в виде продукции предприятия АтАг. Были поздравлены 25 получателей социальных услуг отделения стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов учреждения и граждане пожилого возраста, находящиеся в отделении паллиативной помощи БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ».

Попечительским советом были рассмотрены вопросы об участии в проведении благотворительных акций «Соберем детей в школу вместе!» (к 1 сентября), «От сердца к сердцу» по оказанию спонсорской помощи по приобретению новогодних подарков семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (дети-инвалиды). В текущем году с участием членов Попечительского совета было привлечено спонсорской помощи в виде денежных средств, сладких подарков, канцелярских принадлежностей, организации экскурсий и др. на сумму около 200,0 тыс. рублей.

Попечительский совет в 2019 году активно содействовал улучшению качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, осуществлял контроль качества предоставляемых услуг. Жалоб и отрицательных отзывов о работе учреждения и его сотрудников не поступало. От пожилых людей и инвалидов часто звучат слова благодарности в адрес социальных работников и специалистов учреждения.

Стоит также отметить высокий уровень информированной открытости учреждения - в официальной группе в социальной сети ВКонтакте (БУ СО ВО «КЦСОН Шекснинского района» и сайте учреждения регулярно публикуются новости о проводимых мероприятиях, событиях жизни коллектива и др. В учреждении регулярно обновляется и актуализируется информация на стендах, кабинеты оборудованы комфортной мебелью, компьютерной техникой. Попечительский совет доволен информационной открытостью учреждения и доступностью информации для населения, все

пожелания и предложения коллективом учитываются и претворяются в жизнь.

План работы на 2019 год выполнен в полном объеме. В 2020 году попечительский совет будет продолжать сотрудничество с учреждением на благо получателей социальных услуг.

Председатель попечительского совета



Е.Л.Изюмова