



План мероприятий

по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»
 (наименование организации)
 на 2018 - 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поиск данных об организации на официальном сайте не является популярным способом получения информации	Информирование получателей социальных услуг о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения, о возможности получения услуг в электронной форме	постоянно	Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Углонова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе; Апросичева Любовь Ивановна – заведующий стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;		

			<p>Иванова Ирина Валерьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания; Куликова Наталия Николаевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; Левченко Ольга Вячеславовна – и.о. заведующего отделением по работе с семьей и детьми</p>		
	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта учреждения посредством обеспечения получателей услуг информационным раздаточным материалом (брошюры, буклеты), через газету «Звезда»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Углонова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе; Апросичева Любовь Ивановна – заведующий стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; Иванова Ирина Валерьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания; Куликова Наталия Николаевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; Левченко Ольга</p>		

				<p>Вячеславовна – и.о. заведующего отделением по работе с семьей и детьми</p> <p>Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Угланова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе;</p> <p>Апросичева Любовь Ивановна – заведующий стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;</p> <p>Иванова Ирина Валерьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания;</p> <p>Куликова Наталия Николаевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;</p> <p>Левченко Ольга Вячеславовна – и.о. заведующего отделением по работе с семьей и детьми;</p> <p>Шадрунова Ирина Николаевна - программист</p>		
	<p>Размещение и поддержание на должном уровне обеспечения качества информации на сайте учреждения, удобной и доступной навигации, функцией обратной связи</p>	<p>постоянно</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Показатель, характеризующий комфортность условий</p>	<p>Поддержание комфортных условий в учреждении во время ожидания</p>	<p>постоянно</p>		<p>Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Угланова Наталия Сергеевна - заместитель</p>		

<p>предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, находится на достаточно высоком уровне</p>	<p>предоставления услуг</p>		<p>директора по социальной работе; Апросичева Любовь Ивановна – заведующий стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; Иванова Ирина Валерьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания; Куликова Наталия Николаевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; Левченко Ольга Вячеславовна – и.о. заведующего отделением по работе с семьей и детьми; Тормозова Екатерина Сергеевна - завхоз</p>		
<p>Внедрение инновационных технологий работы, позволяющих повысить эффективность и сократить время ожидания предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Угланова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе; Апросичева Любовь Ивановна – заведующий стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;</p>		

			<p>Иванова Ирина Валерьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания;</p> <p>Куликова Наталия Николаевна – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;</p> <p>Левченко Ольга Вячеславовна – и.о. заведующего отделением по работе с семьей и детьми</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Высокий уровень удовлетворенности оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещениями с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белоглазов Вячеслав Владимирович - директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Значимость по данному показателю составляет 14 из 15</p>	<p>Проведение учебы по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения</p>	<p>29.11.2018 г.</p>	<p>Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Угланова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе</p>	<p>Проведена учеба с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения</p>	<p>29.11.2018 г.</p>
	<p>Повышение уровня</p>	<p>в течение</p>	<p>Белоглазов Вячеслав</p>		

	профессионализма персонала посредством курсов повышения квалификации	года	Владимирович - директор		
	Изучение методической литературы, опыта работы других учреждений, участие в семинарах, круглых столах	в течение года	Белоглазов Вячеслав Владимирович – директор; Углонова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности качеством оказания социальных услуг составил 27 из 30	Доведение информации о результатах анкетирования всех работников организации на общем собрании трудового коллектива	14.11.2018 г.	Углонова Наталия Сергеевна - заместитель директора по социальной работе	Информация по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2018 году доведена до работников учреждения	14.11.2018 г.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".