**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ  
по вопросам качества оказания социальных услуг**

Обращение рассматривается в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Ответ на обращение будет дан в установленные указанным Федеральным законом сроки.

Оставить отзыв, направить предложения по организации работы, подать жалобу по вопросам качества оказания социальных услуг возможно следующими способами:

1. **В электронном виде**  на сайте БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района» (https://kcsonsheksna.gov35.ru/#js-show-iframe-wrapper) через Задать вопрос.

2. **В письменном виде**:

- **через услуги почтовой связи** по адресу: 162562, п. Шексна, ул. Магистральная, дом 31;

- **через услуги электронной почты**: [kcson\_sheksna@kcson.gov35.ru](mailto:kcson_sheksna@kcson.gov35.ru)

3. **Лично** в рабочие дни, с 8.00 до 17.00 часов, перерыв на обед с 12.30 до 13.30.

4. **Обратиться по телефону** -  8 (81751) 2 31 51, 8 (81751) 2 31 34

Справочная информация о сроках и порядке рассмотрения обращения предоставляется специалистом Комплексного центра по телефону:

 8(81751) 2 31 22